

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями

от 02.12.2019

Министерство здравоохранения
Калужской области

члены Совета

М.П. Коновалова, Ю.К. Джанаев,
Н.И. Алмазов,
Н.Р. Нигматуллин
Т.И. Голубкова

ответственный сотрудник министерства
здравоохранения Калужской области

С.С. Болдырев

Повестка:

1. Обсуждение членами Общественного совета по независимой оценке качества, проблем качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2019 году.

НОК является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

В соответствии с пунктом 6 статьи 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ функции по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями возложены министерством здравоохранения Калужской области (приказ от 01.06.2018 № 514) на Общественный совет при министерстве здравоохранения Калужской области (далее – Общественный совет).

НОК проводится в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности.

Общественным советом при министерстве здравоохранения Калужской области (протокол от 12.02.2019 № 1) для участия в НОК определены 24 медицинские организации, оказывающие амбулаторную и/или стационарную медицинскую помощь, а так же санатории.

Информация о перечне медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году (24 медицинские организации), размещена на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества услуг медицинских организаций Калужской области» - «Перечень медицинских организаций, участвующих в НОК».

В качестве организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о

ООО «Спектр» г. Иваново, в лице директора Валугиной Елены Сергеевны.

Министерством здравоохранения Калужской области заключен государственный контракт № 30-08/19 от 30.08.2019 с ООО «Спектр» на выполнение полномочий организации - оператора.

За основу проведения НОК взята методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденная приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н (далее Методика).

Согласно Методике, в качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос.

Всего в опросе приняли участие 13026 пациентов.

При проведении НОК использовались анкеты (как бумажные, так и в электронном виде), утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации – для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных (врачом-специалистом и врачом участковым) и стационарных условиях, а также отдельная анкета для санаторно-курортных организаций.

Таким образом, у пациентов была реальная возможность высказать свое мнение о качестве условий оказания медицинских услуг в удобной и доступной форме.

Показатели качества оказания услуг медицинскими организациями как в амбулаторных и стационарных условиях, так и в санаториях разделены на пять блоков:

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации.

Анализ сайтов медицинских организаций проводился в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н, в результате, было выявлено – недостаточная открытость информации о деятельности медицинских организаций для всех пациентов, в доступной для них форме, как на сайте медицинской организации, так и в сети «Интернет».

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг.

Недостаточное обеспечение комфортных условий предоставления услуг – не урегулированы вопросы соблюдения очередности приема, не внедрены элементы «Бережливой поликлиники», обеспечивающие сокращение времени ожидания, и др.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

Не полное исполнение требований приказа Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи": отсутствие лиц, назначенных для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов; нет кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях; нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость медицинских работников.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций составила 97 %.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Данные показатели состоят из трех критериев: первый – доля пациентов, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию другим, второй – доля пациентов, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, третий - доля пациентов, которые в целом удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации.

Удовлетворены медицинскими услугами и готовы рекомендовать медицинские организации другим 90 % пациентов.

На основании вышеизложенного, Коновалова М.П., председатель Общественного совета, предложила членам Общественного совета осуществить подсчет баллов по критериям оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, полученной при личном осмотре помещений, в результате выездов в медицинские организации.

С.С. Болдырев, начальник отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области, напомнил членам Общественного совета о важности подсчета баллов и определения рейтинга медицинских организаций, в связи с необходимостью своевременного размещения этой информации на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области (<http://admoblkaluga.ru>), а также на портале Министерства здравоохранения Российской Федерации (<http://nok.rosminzdrav.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до конца 2019 года.

2. Окончательное подведение итогов по результатам анкетирования пациентов медицинских организаций, проведенного членами Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг (НОК).

Начальник отдела контроля качества медицинской помощи населению Болдырев С.С., довел до сведения членов Общественного совета информацию о проведении подсчета результатов анкетирования пациентов (на бумажных носителях и в электронном виде).

Члены общественного совета представили информацию, с учетом собственного анализа ситуации при проведении выездных мероприятий, учитывая информацию, полученную ими при личном осмотре помещений медицинских организаций и прилегающей территории в результате выездных мероприятий.

Рейтинг
результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества в 2019 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Итоговый результат (средний показатель)
1	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая детская больница"	86
2	ГБУЗ КО "Городской родильный дом"	92
3	ГБУЗ КО "Городская клиническая больница № 2 "Сосновая роща"	93
4	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	91
5	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"	92
6	ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"	92
7	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	91
8	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	91
9	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Звездный»	85
10	ГБУЗ КО "Городская поликлиника"	92
11	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	92
12	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Боровского района"	85
13	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Спутник»	81
14	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Тарусского района"	89
15	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Жуковского района"	86

16	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница»	96
17	ГБУЗ КО «Калужский областной врачебно-физкультурный диспансер»	95
18	УЗ "Медико-санитарная часть №1"	90
19	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Малоаровского района"	85
20	ГКУЗ КО «Детский санаторий для больных туберкулезом Калужской области имени Павлика Морозова»	42
21	ГБУЗ КО «Городская поликлиника ГП «Город Кременки»	88
22	ООО «Медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»	89
23	ГБУЗ КО «Областная клиническая туберкулезная больница»	92
24	УЗ «Медико-санитарная часть №2»	90

Рассмотрев и обсудив вопросы повестки заседания, принято решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2019 году.
2. По результатам НОК в 2019 году, с целью повышения качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области, рекомендовать:
 - 2.1. Министерству здравоохранения Калужской области:
 - проанализировать результаты НОК.
 - разместить результаты обсуждения на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 - разместить решение Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([//bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).
 - 2.2. Медицинским организациям:
 - провести анализ результатов, полученных при проведении НОК в 2019 году.
 - учесть предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг.

Предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг, оформлены в Приложении № 1 к настоящему протоколу заседания.

За – 5

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель общественного совета
при министерстве здравоохранения
Калужской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими
организациями

М.П. Коновалова

Секретарь

Н.Р. Нигматуллин

Предложения
направленные на улучшение качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, в отношении которых проводилась независимая оценка качества
условий оказания ими услуг в 2019 году.

№ п/п	Наименование медицинской организации	
1.	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая детская больница"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доработать разделы главной страницы (в том числе сведения о структуре, органах управления); Правила подготовки к диагностическим исследованиям. - в полном объеме предоставить информацию о медицинских работниках (внесение в сведения о медицинских работниках данных действующего сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); <p>Решить технические вопросы внедрения в платформу сайта раздела «отзывы потребителей услуг»; формы подачи электронного обращения;</p> <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - устранить имеющиеся дефекты пандуса входной группы в приемное отделение; - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
2.	ГБУЗ КО "Городской полильный	1. Недостаточная открытость информации о

	дом"	<p>пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах необходимо разместить информацию о правилах внутреннего распорядка по отделениям; на сайте: - разместить информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - опубликовать сведения о медицинских работниках (уровень их образования и квалификации); - разместить графики и режимы работы (номера телефонов уполномоченных лиц); <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях. - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
3.	ГБУЗ КО "Городская клиническая больница № 2 "Сосновая роща"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на информационном стенде информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратов для медицинского применения на 2019 год; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

		<p>дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля.</p> <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
4.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить правила записи на первичный прием и на подготовку к диагностическим исследованиям. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; - отсутствует адаптированный лифт, расширенные дверные проемы; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
5.	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить информацию - отзывы о врачах на сайте. - разместить и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>

		<p>12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных пациентов. - приобрести стенды-указатели с доступной информацией крупным шрифтом о наличии и расположении санитарно-гигиенических помещений для маломобильных пациентов. - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и иной текстовой информации шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
6.	<p>ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"</p>	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить информацию на сайте лечебного учреждения о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе госгарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - установить правила записи на консультацию и обследование; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести сменные кресла-коляски; - отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в ООП №1 (пер. Тульский, 42). <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь.</p>
7.	<p>ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"</p>	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p>

		<p>помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стенде организации актуализировать информацию о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - стационар дооснастить пандусами; - оборудовать стоянки для автомобилей; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
8.	<p>ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"</p>	<p>1. На информационных стендах в помещении поликлиники по адресу: г. Калуга, ул. Степана Разина, 1 и в помещении стационара по адресу: г. Калуга, ул. Грабцевское шоссе, 115:</p> <p>1.1. На стендах указать информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения из документа об образовании медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг, уровне их профессионального образования и квалификации. <p>1.2. На сайте разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах записи пациента на обследование и сроках госпитализации; - форму для подачи электронного обращения; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в поликлинике и административном здании стационара отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - в поликлинике и стационаре отсутствуют:

		<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
9.	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Звездный»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационный стенд должен содержать информацию о полном наименовании учреждения; - разместить на сайте схему проезда; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных пациентов; - оборудовать стоянки для автомобилей; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. Необходимо улучшить навигацию отдыхающих по лечебным кабинетам в санатории (нет указателей расположения медицинских кабинетов).</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
10.	ГБУЗ КО "Городская поликлиника"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить график работы медицинских работников, при предоставлении платных медицинских услуг; - на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной,</p>

		<p>предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обозначить вывеской и оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; - стоянку для инвалидов необходимо дополнительно выделить разметкой на асфальте; - на входе в учреждение необходимо отремонтировать кнопку вызова. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь.</p>
11.	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах в помещении поликлинического отделения № 1, расположенного по адресу: ул. Вилонова, д. 27 разместить информацию о жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить место под стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать входные группы подъемными платформами, адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дневными проемами; - отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
12.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Боровского района"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте разместить привила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

		<p>медицинских организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших препаратах для медицинского применения; - разместить информацию о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения; - нет информации о правилах записи на первичный прием, консультацию и обследование; - на сайте и на стенде в поликлинике опубликовать информацию о правилах предоставления платных услуг; - разместить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг; - на сайте разместить график работы и часы приема медицинских работников. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в стационаре оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь; улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
13.	ГАУЗ КО «Калужский санаторий «Спутник»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещать информацию-отзывы о врачах на сайте; - отсутствует версия для слабовидящих. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов</p>

		<p>муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных пациентов; - назначить лиц, для сопровождения инвалидов и маломобильных пациентов; - отсутствие пандусов, кнопок вызова медицинского персонала на входных дверях; - приобрести стенды-указатели с доступной информацией крупным шрифтом. <p>3. Необходимо улучшить навигацию отдыхающих по лечебным кабинетам в санатории (нет указателей расположения медицинских кабинетов).</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
14.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Тарусского района"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте разместить информацию о видах медицинской помощи; - опубликовать информацию о результатах проводимой диспансеризации населения; - разместить информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности</p>

15.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Жуковского района"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте учреждения необходимо разместить информацию о правах и обязанностях граждан в сфере здравоохранения; - отсутствует информация на сайте о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; - разместить информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - опубликовать информацию о результатах проводимой диспансеризации населения; - разместить информацию о правилах, условиях и порядках предоставления платных медицинских услуг; - актуализировать информацию о медицинских работниках. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
16.	ГБУЗ КО «Калужская областная клиническая больница»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещениях

		<p>возможности ознакомления с Перечнями лекарственных препаратов в регистратуре поликлиники (КДО ПЦ) и на посту медсестры в отделениях стационара.</p> <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни и расширить дверные проемы для маломобильных пациентов в санитарно-гигиенических помещениях в приемном отделении. - оборудовать помещения в медицинских организациях и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов: установить в поликлинике адаптированный для инвалидов лифт. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь.</p>
17.	ГБУЗ КО «Калужский областной врачебно-физкультурный диспансер»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно, разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
18.	УЗ "Медико-санитарная часть №1"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в</p>

		<p>организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах в стационаре разместить информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратах для медицинского применения; - на стендах в поликлинике отсутствует информация для слабовидящих пациентов. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести инвалидную коляску для транспортировки в учреждение; - оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
19.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Малоярославецкого района"	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно, разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации; - о порядке проводимой диспансеризации населения; - правила записи на первичный прием и на консультацию; - о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p>

		<p>предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов в поликлинике; - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (в поликлинике); - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствует звонок на дверном проеме, для вызова медицинского персонала; <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь, улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике.</p> <p>4.. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
20.	ГКУЗ КО «Детский санаторий для больных туберкулезом Калужской области имени Павлика Морозова»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте медицинской организации опубликовать информацию о дате государственной регистрации; - необходимо разместить на стенде и на сайте информацию о возможности бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий; <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

		<p>информацией крупным шрифтом.</p> <p>3. Необходимо улучшить навигацию отдыхающих по лечебным кабинетам в санатории (нет указателей расположения медицинских кабинетов).</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
21.	ГБУЗ КО «Городская поликлиника ГП «Город Кременки»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте медицинской организации разместить информацию о дате государственной регистрации; - разместить на сайте и стенде информацию о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (адрес, контактный телефон); - разместить правила записи на первичный прием, на консультацию и на обследование; - опубликовать сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Ф.И.О. работника, сведения из документа об образовании, из сертификата специалиста); <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие адаптированного лифта; - невозможность обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов; <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь.</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
22.	ООО «Медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на</p>

		<p>помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить информацию об органе исполнительной власти субъекта РФ (адрес, контактный телефон); - на стендах отсутствует информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратах; - необходимо разместить на стенде информацию о возможности бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий; - разместить на информационном стенде правила внутреннего распорядка для пациентов. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить входные двери кнопкой вызова медицинского персонала; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
23.	ГБУЗ КО «Областная клиническая туберкулезная больница»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещать информацию-отзывы о врачах на сайте. -актуализировать информацию по медицинским работникам (сертификатом специалистов). <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет кнопок вызова медицинского персонала на

		<p>входных дверях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют стенды-указатели с доступной информацией крупным шрифтом; - нет оборудованных туалетных комнат. <p>3. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>
24.	УЗ «Медико-санитарная часть №2»	<p>1. Недостаточная открытость информации о деятельности медицинской организации, для всех пациентов в доступной для них форме, на официальном сайте и на информационных стендах в помещениях поликлиник и стационаров медицинской организации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте разместить информацию о графике работы медицинской организации; - отсутствует информация о видах медицинской помощи; - разместить информацию о правах граждан в сфере здравоохранения; - актуализировать информацию о результатах проводимой диспансеризации; - разместить информацию о врачах, ведущих платный прием, их образовании и категориях. <p>2. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и маломобильных пациентов, в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить входные двери кнопкой вызова медицинского персонала; - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (необходимо установить поручни); - отсутствует пандус; - отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; <p>3. В целях обеспечения комфортности условий в организации, для сокращения времени ожидания внедрить элементы «Бережливой поликлиники»: организовать электронную очередь; улучшить навигацию пациентов по кабинетам врачей-специалистов в поликлинике. .</p> <p>4. Обеспечить возможность пациентам заполнять анкеты в бумажном виде об удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи.</p>